

Návštěvní a provozní řád památkových objektů ve správě Národní kulturní památky Vyšehrad

Článek 1 - Úvodní ustanovení

1. Tento návštěvní řád se vztahuje na objekty ve vlastnictví hl. m. Prahy, které jsou ve správě NKP Vyšehrad, příspěvkové organizace hl. m. Prahy, a jsou přístupné v rámci prohlídek (dále jen „památkový objekt“).
Cihelná brána, kasematy ke Gorlici, kasematy k redanu, Martinské kasematy, Podolské kasematy, Kostel Stětí sv. Jana Křtitele, Kaple Panny Marie Šancovské, Gotický sklep, Prachárna, brána Špička, románský most.
2. Vstupem do památkového objektu se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků NKP Vyšehrad. Návštěvník se rovněž zavazuje dodržovat návštěvní řady ostatních objektů, které jsou součástí vybraného prohlídkového okruhu (baziliky sv. Petra a Pavla, Vyšehradského hřbitova).

Článek 2 - Organizace návštěvního provozu

1. Návštěvní doba památkového objektu, který není součástí prohlídkového okruhu, je uvedena na viditelném místě u vchodu do objektu a na webových stránkách www.praha-vysehrad.cz.
2. Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o prohlídkových okruzích lze získat v informačním centru, na pokladně a na webových stránkách www.praha-vysehrad.cz.
3. Prohlídkové okruhy jsou přístupné pouze s průvodcem NKP Vyšehrad. Prohlídka stálé expozice v Gotickém sklepu je přístupná bez průvodce (volná prohlídka) nebo v rámci prohlídkového kruhu.
4. Interval mezi jednotlivými prohlídkami a jejich maximální kapacitu určuje NKP Vyšehrad. Návštěvní kapacita prohlídek i památkového objektu je stanovena s ohledem na provozní podmínky a bezpečnost návštěvníků.
5. Prohlídky s průvodcem se konají bez ohledu na počet návštěvníků.
6. Hromadným skupinám nad 20 osob lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout s NKP Vyšehrad prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách www.praha-vysehrad.cz nebo e-mailem na rezervace@praha-vysehrad.cz. Neohlásí-li se objednaná skupina nejpozději do 15 minut před sjednanou dobou pro začátek prohlídky u pokladny, sjednaná rezervace prohlídky se ruší. NKP Vyšehrad si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu dalšími osobami do maximální kapacity prohlídky.

Článek 3 - Vstupné

1. Za prohlídku památkového objektu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr platný pro příslušný rok vydaný NKP Vyšehrad. Cenový výměr je k nahlédnutí na pokladnách a webových stránkách www.praha-vysehrad.cz. Vstupné může být sníženo nebo prominuto, např. v souvislosti s pronájmem nebo konáním akce, pouze po předchozím souhlasu ředitele NKP Vyšehrad.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku). Na vstupenkách do expozice v Gotickém sklepu je vyznačeno datum platnosti. U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence vyznačeno datum a čas zahájení prohlídky. Vstupenka je jednorázová a platí pouze pro jednu návštěvu památkového objektu.
3. Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá bez náhrady. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
4. Návštěvníci jsou povinni prokázat se platnou vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit. Při využití zlevněného vstupného je návštěvník povinen na požádání doložit nárok na slevu odpovídajícím dokladem.
5. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s obchodními podmínkami a dodržováním tohoto návštěvního řádu.

Článek 4 – Prohlídka památkového objektu

1. Při prohlídce interiéru památkového objektu je třeba, aby návštěvníci věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem a sníženým podchodným výškám, popřípadě jiným rizikům, která vyplívají z historické podstaty objektu. Při pohybu v exteriéru je třeba dbát zvýšené opatrnosti při pohybu na komunikacích a schodištích, nevstupovat na svahy a neopírat se o zdi. Upozorňujeme na ztížené podmínky pohybu v areálu NKP Vyšehrad za nepříznivého počasí.
2. Návštěvníci jsou povinni dbát o svou bezpečnost, bezpečnost doprovázených dětí a dalších svěřených osob.
3. Z důvodu nepříznivého počasí, provozně-technických problémů, krátkodobého pronájmu nebo konání akce může NKP Vyšehrad památkový objekt nebo jeho část pro veřejnost uzavřít.
4. Dětem do 15 let je povolen vstup do památkového objektu pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu. Za nezletilé nebo nesvéprávné osoby ve všech prostorách památkového objektu odpovídá rodič, zákonný zástupce, dospělý doprovod nebo pedagogický dozor.
5. Návštěvníci památkového objektu se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených pracovníkům NKP Vyšehrad. V rámci prohlídek se návštěvníci mohou pohybovat pouze po vymezených trasách. WC v pokladně Cihelné brány je určeno pouze pro návštěvníky s platnou vstupenkou.
6. Odborný výklad je zajišťován pracovníky NKP Vyšehrad, a to průvodci nebo jinými prostředky. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že cizojazyčný výklad není možné zajistit průvodcem, prostřednictvím digitálního audioprůvodce nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na to, aby ostatní návštěvníci ani výklad průvodce nebyli nepřiměřeně rušeni a na zásady slušného chování.

Článek 5 – Ochrana a bezpečnost

1. Každá osoba vstupující do památkového objektu je povinna chovat se tak, aby neohrožovala sebe ani ostatní návštěvníky a aby nedocházelo k poškozování památkového objektu a jeho vybavení.
2. Návštěvníci jsou povinni řídit se v památkovém objektu pokyny pracovníků NKP Vyšehrad. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany památkového objektu či expozice, bude návštěvník z prohlídky vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je památkový objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle platných právních předpisů.
3. Vstup do památkového objektu je zakázán osobám podezřelým z opilosti či požití drog a jiných omamných látek a osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu či obuvi. Dále je zakázán vstup s objemnými předměty, zavazadly/taškami, tyčovými či mokkými deštníky, jízdními koly, koloběžkami apod.
4. V památkovém objektu je zakázáno kouření (včetně elektronických cigaret) a manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků NKP Vyšehrad.
5. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do památkového objektu veškeré chladné, střelné, či palné zbraně, skleněné a ostré předměty, výbušné látky, hořlaviny a jiné nebezpečné předměty.
6. Návštěvník, který se nachází v době zjištění ztráty, poškození expozice nebo vybavení během prohlídky v památkovém objektu, vstupem na prohlídku bere na vědomí, že může být podroben nezbytným bezpečnostním opatřením a požádán na vyčkání příjezdu Policie ČR za účelem vyšetření zjištěného poškození nebo ztráty.
7. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat památkový objekt, expozici a vybavení. Zejména je zakázáno:
 - a. dotýkat se vystavených předmětů, psát, malovat a rýt do stěn a zdí, nebo je jakkoli poškozovat;
 - b. během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od prováděné skupiny;
 - c. rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli zneprůjemňovat ostatním návštěvníkům prohlídku památkového objektu; nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - d. jíst a pít v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem;
 - e. odhazovat a odkládat odpadky jinam než do nádob k tomu určených;
 - f. propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek;

- g. dotýkat se či manipulovat se skříňkami s elektrickými rozvody, signalizačním zařízením, hasicími přístroji a všemi dalšími technickými zařízeními;
 - h. manipulovat s digitálními obrazovkami, informačním systémem a dalším vybavením památkového objektu.
8. Vstup se zvířaty je do památkového objektu zakázán s výjimkou vodícího psa nevidomé osoby a psa speciálně vycvičeného pro doprovod osoby s těžkým zdravotním postižením (dále jen „asistenční pes“). NKP Vyšehrad si vyhrazuje právo požadovat prokázání, že se jedná o asistenčního psa. Dále je po předchozím souhlasu průvodce povolen vstup s malým psem v uzavíratelné schráně s nepropustným dnem.
9. Vzhledem k památkové ochraně areálu závažné stavebně technické důvody vylučují přizpůsobit všechny památkové objekty osobám s omezenou schopností pohybu (např. kasematy). Návštěvu je proto doporučeno před zakoupením vstupenky konzultovat prostřednictvím emailu na info@praha-vysehrad.cz nebo telefonicky na čísle 778 495 859.

Článek 7 – Specifická ustanovení

1. Vstup a pobyt v památkovém objektu je podmíněn dodržováním platných právních předpisů a tohoto návštěvního řádu. NKP Vyšehrad si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví podmínkám tohoto návštěvního řádu a jiným právním předpisům, a dále pokynům pracovníka NKP Vyšehrad.
2. V případě nevhodného chování návštěvníka je pracovník NKP Vyšehrad oprávněn přivolat Policii ČR.
3. Každý, kdo zpozoruje v památkovém objektu nebo na jeho vybavení závalu ohrožující bezpečnost osob nebo závalu hrozící poškozením majetku, má povinnost ji bezodkladně nahlásit pracovníkovi NKP Vyšehrad.
4. Informace o vzniku úrazu je nutno bezodkladně nahlásit pracovníkovi NKP Vyšehrad a zapsat do deníku, který je uložen spolu s lékárníčkou na pokladně v Cihelné bráně a v Gotickém sklepu. V prostoru informačního centra u Leopoldovy brány a na Purkrabství je kromě lékárníčky umístěn také automatizovaný externí defibrilátor.
5. V interiérech památkového objektu je zakázáno fotografování, natáčení a pořizování jiné dokumentace vyjma prostorů, které návštěvníkům specifikuje průvodce v rámci prohlídky, ve kterých je fotografování s respektem k ostatním účastníkům prohlídky povoleno. V případě, že je fotografování nebo natáčení povoleno, není tak možné činit s použitím stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. Fotografovat nebo natáčet výklad průvodce bez jeho vysloveného souhlasu není povoleno. Veškeré fotografie, videa či jinou dokumentaci pořízenou v památkovém objektu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení NKP Vyšehrad. Pro vědecké, dokumentační a propagační účely povoluje NKP Vyšehrad výjimku.
6. Při prohlídce památkového objektu nebo v případě, že je v památkovém objektu pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník účastí na této prohlídce/akci na vědomí a je srozuměn s tím, že v jejím průběhu může být pořizována její fotodokumentace/videodokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů NKP Vyšehrad pro účely propagace akce na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace bude pořizována zejména tak, aby zachycovala průběh akce jako celku, nikoli jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto jakémukoli výhradě, může se obrátit na pořadatele akce.

Článek 8 – Závěrečná ustanovení

1. Přání či připomínky mohou návštěvníci zaslat písemně na e-mail sekretariat@praha-vysehrad.cz. Vyjádřit pochvalu, připomínku či vznést dotaz mohou návštěvníci ústně, písemně či telefonicky na NKP Vyšehrad.
2. Za porušení tohoto návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku ve správě NKP Vyšehrad odpovídá návštěvník podle platných právních předpisů, je povinen vzniklé škody nahradit a vystavuje se možnosti postihu za porušení uvedených pravidel. NKP Vyšehrad neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
3. Výjimku z tohoto návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit ředitel NKP Vyšehrad.
4. Tento návštěvní a provozní řád nabývá účinnosti dnem 1. října 2024.

V Praze dne 30. 8. 2024

Ing. arch. Petr Kučera, Ph.D.
ředitel NKP Vyšehrad