

Návštěvní a provozní řád informačního centra

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Vlastníkem objektu V Pevnosti čp. 163, 128 00 Praha 2 je hl. m. Praha. Správcem objektu a provozovatelem informačního centra nacházejícího se v tomto objektu (dále jen IC) je Národní kulturní památka Vyšehrad, příspěvková organizace hl. m. Prahy.
2. Provozní období: 1. 1. - 31. 12., provozní doba: Po – Ne 10:00 – 18:00 hod.

Hlavní činností IC jsou následující:

- a. bezplatné podávání informací o turistických cílech, návštěvnických službách a akcích v areálu NKP Vyšehrad,
 - b. prodej vstupenek na prohlídky a vybrané akce, možnost rezervace skupinových prohlídek,
 - c. prodej pohlednic, turistických známek, magnetek, publikací a dalších upomínkových předmětů,
 - d. přehled o možnostech dopravního spojení a parkování, fotografování a filmování, pronájmech a službách.
3. Provozovatel může rozhodnout o úpravě provozní doby IC v souvislosti s konáním akcí v areálu NKP Vyšehrad nebo uzavření IC z provozně-technických důvodů.

Článek 2 – Pravidla pro návštěvníky

1. Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby neohrožovali sebe ani ostatní návštěvníky a aby nedocházelo k poškození prostoru IC a jejich vybavení. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků provozovatele.
2. Do prostoru IC je zakázáno vstupovat se zvířaty vyjma asistenčních psů. Vstup je rovněž zakázán osobám podezřelým z opilosti či požití drog a jiných omamných látek a osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oblečení a obuvi.
3. Do prostoru IC není dovoleno vnášet alkohol, potraviny a nápoje, drogy, toxické a omamné látky, skleněné a ostré předměty, jakékoliv zbraně, výbušné látky a hořlaviny, nadměrná zavazadla, jízdní kola, koloběžky a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku.
4. V prostoru IC je zakázáno kouření (včetně elektronických cigaret) a jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm.
5. V prostoru IC je zakázáno umisťovat propagační a reklamní materiály bez předchozího souhlasu provozovatele.

Článek 3 – Specifická ustanovení

1. Venkovní prostor je monitorován kamerovým systémem. Zpracovatelem získaných dat je NKP Vyšehrad. Objekt je vybaven elektronickým zabezpečovacím zařízením, napojeným na pult centrální ochrany.
2. Vstup a pobyt v prostoru IC je podmíněn dodržováním platných právních předpisů a tohoto provozního řádu. V případě nevhodného chování návštěvníka je pracovník provozovatele oprávněn přivolat Policii ČR.
3. Pokud zaměstnanec zpozoruje v prostorech a okolí IC závalu ohrožující bezpečnost osob nebo závalu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závalu bezodkladně nahlásit zaměstnavateli. Návštěvníci jsou vyzváni nahlásit závalu provozovateli.
4. Informace o vzniku úrazu je nutno nahlásit pracovníkovi provozovatele a zapsat do deníku, který je uložen spolu s lékárníčkou a automatizovaným externím defibrilátorem v místnosti pro obsluhu IC.
5. Provozovatel IC nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztr